

**UX
pert
en**

**CERTIFIED
PROFESSIONAL**

FOR USABILITY AND
USER EXPERIENCE (CPUX).

INHALTSVERZEICHNIS

VERANSTALTER	3
DAS TRAINING	4
ERGEBNIS	5
KOMPETENZEN	6
KOMBINATIONEN MODULE	7
ZERTIFIZIERUNGEN	8
TERMINE	9
INFO	10
FÖRDERUNG	11
ZERTIFIKATSINHALTE	12
REFERENZEN	13
KUNDENSTIMMEN	14
FAQs	15

VERANSTALTER



Ich bin Hendrik Stengert und habe in meinem „ersten Leben“ als Innovationscoach Jahr für Jahr Millionenbudgets in Digitalprojekte investiert. 98 % der Budgets floss in die klassische Unternehmensberatung, in Technologien und natürlich in die Anpassung der Technologien – nur 2 % in die Gestaltung von Oberflächen. Als der Anteil der Budgets, der für die Anpassung bereits angeschaffter Technologien, den Löwenanteil ausmachte und ich bei neuen Projekten fast handlungsunfähig war, wurde ich stutzig.

Ich begann, mich mit dem Thema Design so intensiv zu beschäftigen, dass mein gesamter Urlaub und mehr als die Hälfte meines Gehaltes für Seminare, Kongresse und Coachings draufging. Dabei zeigte sich ein Muster: Unternehmer, die einen anderen Weg gehen und sich radikal auf den Menschen und das Produkt fokussieren – wie Steve Jobs, Elon Musk, Mark Zuckerberg und viele andere – dominieren ihren jeweiligen Markt und können sich das x-fache an Budgets leisten.

Das schöne, weil immer noch selten: Dieser Weg und radikale Fokus ist so wirkungsvoll, dass sich sogar mittelmäßige Aktivitäten gegenüber dem typischen Vorgehen in der digitalen Produktentwicklung mühelos durchsetzen.

Der Weg ist das Ziel und Mensch über Technologie, d. h. wer einen anderen Weg geht und einen anderen Fokus setzt, der kann mit bewährten Tools und Methoden sofort erfolgreiche Digitalprodukte entwerfen – und in die Zukunft investieren!

DAS TRAINING

Der CPUX ist ein internationaler Standard zur Aus- und Weiterbildung von Personen, die sich seriös für Usability und User Experience interessieren.

Die Ausbildung beinhaltet praxisnahe Übungen zu den wichtigsten Handlungsfelder des Human-Centered Designs. Du erhältst sofort einsetzbare Methoden und Werkzeuge der Analyse (User Requirements Engineering), Lösungsgestaltung (Designing Solutions) und Überprüfung (Usability Testing und Evaluation) zur Neuentwicklung oder Optimierung Ihrer digitalen Anwendung.

DAS ERWARTET DICH

Das Live-Training zum Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX) ist ein maximal interaktives, kurzweiliges und praxisnahes Ausbildungsprogramm, bei dem erlebnisorientiert gelehrt und gelernt wird. Anhand von vielfältigen Praxisbeispielen und unzähligen praktischen Übungen erhalten Sie innerhalb kürzester Zeit ein Höchstmaß an Kompetenz, um die wichtigsten Methoden und Werkzeugen schnell, strukturiert und wirksam in Deinem Arbeitsalltag implementieren zu können.

Die Lerninhalte der Ausbildungsprogramme orientieren sich an der international anerkannten ISO-Norm 9241, dem Qualitätsstandard des UXQB® sowie dem Leitfaden für Usability der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAKKS).

MIT DEN CPUX-HANDLUNGSFELDERN ZUM DESIGN-PROFI!

NACH DEM TRAINING WIRST DU...

Schwerpunkt User Requirements Engineering

Genauer als je zuvor wissen, welche Ziele Deine Nutzer im Kontext Deines digitalen Produktes verfolgen und welche Aufgaben sie bewältigen müssen. Mit dem Resultat: Du wirst sie besser kennen, als Deinen besten Freund. Und Du hast damit die Grundlage für etwas sehr Mächtiges gelegt: Du hast herausgefunden, welche Dinge wirklich relevant sind!

Außerdem wirst Du Noch tiefer in die Welt Deiner Benutzergruppe eintauchen, indem Du den Aufgaben Deiner Nutzer auf den Grund gehst. An diesem Punkt wirst Du genau die Zutaten haben, um Deinem Interface eine Diät verordnen zu können, die bei Dir und Deinen Nutzern für Zufriedenheit sorgen wird. Komplexität adé, willkommen Leichtigkeit!

Schwerpunkt Designing Solutions

Prototypische User-Interface-Designs gestalten, welche in Funktion, Interaktion und Form seinesgleichen suchen.

Schwerpunkt Usability Testing and Evaluation

Und: Du wirst zum Test-Profi, weil Du auf den Punkt genau bestimmen kannst, wie gut die Interaktion mit Deinem User Interface bei Deinen Nutzern ankommt. Bauchgefühl-Entscheidungen gehören ab jetzt der Vergangenheit an.

In jedem Fall

Du krönst Deine exzellente Leistung mit der Zertifikatsprüfung zum UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience.

Modul 1: Best of UX Design (3 Tage)

Wie Du nach nur drei Tagen den ganzen Stoff für Dein ultimatives User Interface zur Anwendung bringen kannst.

1.1 User Requirements Engineering

- ✓ Genau wissen, was Deine User tun
- ✓ Gedanken und Handlungen Deiner User strukturieren
- ✓ Gedanken und Handlungen Deiner User strukturieren
- ✓ Exakt bestimmen, was Deine User benötigen und was nicht
- ✓ Entscheidungen treffen, was prototypisiert werden muss
- ✓ Existierende Produkte sinnvoll verschlanken

1.2 Designing Solutions

- ✓ Interaktion zwischen User und Produkt entwerfen
- ✓ Digitale Produktarchitektur und Menüstrukturen konzipieren
- ✓ Interaktionsabläufe entwickeln und miteinander verknüpfen
- ✓ UI-Elemente bestimmen und richtig platzieren
- ✓ Gute Prototypen schnell & einfach erstellen

1.3 Usability Testing & Evaluation

- ✓ Das Relevante richtig mit Deinen Usern überprüfen
- ✓ Messkriterien kennen und Eigene einsetzen
- ✓ Produkt- und Menüstrukturen überprüfen
- ✓ Kritischen von Unkritischen Bereichen unterscheiden
- ✓ Richtige Designempfehlungen ableiten

Modul 2: UX Design Sprint (4 Tage)

Wie Du in nur vier Tagen von 0 auf 100 ein ultimatives User Interface im Team gestaltest. Digital Design Award inklusive.

2.1 User Requirements Engineering

- ✓ Das Beste aus Interviews mit Usern rausholen
- ✓ Mit mentalen Modellen für Struktur sorgen
- ✓ Die Kernaspekte der User identifizieren
- ✓ Wichtige Merkmale mit Usern priorisieren
- ✓ Überflüssige Bestandteile identifizieren

2.2 Designing Solutions

- ✓ Interaktionen mit Kernaspekten der User entwerfen
- ✓ Das perfekte Navigationsmenü erstellen
- ✓ Innovative Interaktionsabläufe entwickeln und verknüpfen
- ✓ Prinzipien im Informations- und Interaktionsdesign berücksichtigen
- ✓ Skizzen und testbare UI-Prototypen erstellen

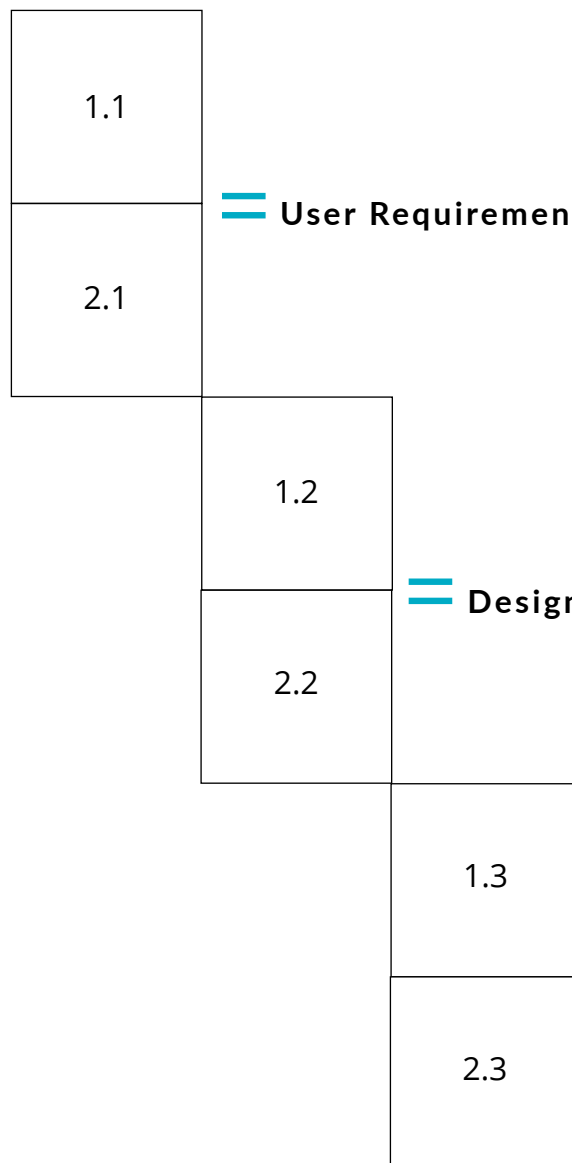
2.3 Usability Testing & Evaluation

- ✓ Den größten Lerneffekt mit Deinem User erzielen
- ✓ Prinzipien für gute Interaktionsdesigns anwenden
- ✓ Produkt- und Menüqualität eindeutig bestimmen
- ✓ Exakt bestimmen, was optimiert werden muss und wie
- ✓ Die Qualität mit richtigen Empfehlungen erhöhen

KOMBINATIONEN MODULE

1.1	1.2	1.3
-----	-----	-----

 **User Experience Design Foundations**



 **User Requirements Engineering**

 **Designing Solutions**

 **Usability Testing & Evaluation**

ZERTIFIZIERUNGEN

1.1	1.2	1.3
-----	-----	-----

UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level

Theoretische Prüfung (online oder vor Ort).
Weitere Infos unter www.uxqb.org

1.1
2.1

User Requirements Engineering

UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering

Theoretische Prüfung (online) & praktische Prüfung (vor Ort).
Weitere Infos unter www.uxqb.org

1.2
2.2

Designing Solutions

UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Designing Solutions

Theoretische Prüfung (online) & praktische Prüfung (vor Ort).
Weitere Infos unter www.uxqb.org

1.3
2.3

Usability Testing & Evaluation

UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Usability Testing & Evaluation

Theoretische Prüfung (online) & praktische Prüfung (vor Ort).
Weitere Infos unter www.uxqb.org

TERMINE

TRAINING	TERMINE 2. Halbjahr 2021	TERMINE 1. Halbjahr 2022
User Experience Designer Foundations 1	11.11.2021 - 13.11.2021 (online)	07.03.2022 - 09.03.2022 (online) 09.05.2022 - 11.05.2022 (online)
User Requirements Engineering 1.1 + 2.1	11.11.2021 + 22./23.11.2021 (online)	07.03.2022 + 10./11.03.2022 (online) 09.05.2022 + 12./13.05.2022 (online)
Designing Solutions 1.2 + 2.2	12.11.2021 + 23./24.11.2021 (online)	08.03.2022 + 11./12.03.2022 (online) 10.05.2022 + 13./14.05.2022 (online)
Usability Testing & Evaluation 1.3 + 2.3	13.11.2021 + 24./25.11.2021 (online)	09.03.2022 + 12.03.2022 (online) 11.05.2022 + 14.05.2022 (online)

INFO

TRAININGSZEITEN

Jeden Tag von 09:30 - 17:30 Uhr |
Am letzten Tag bis 17:00 Uhr

GRUPPENGROSSE

Max. 20 Teilnehmer/innen

INVESTITION JE SCHWERPUNKT

EARLY-BIRD:

1.497 € zzgl. MwSt.

REGULAR:

1.797 € zzgl. MwSt.

FÜR JEDES ZERTIFIKAT

600 €

BITTE BRINGE MIT

Gute Laune & viel Energie, einen Laptop oder einen PC –
idealerweise mit Webcam und Mikrofon, damit wir Dich hören
und sehen können. Eine Teilnahme mit Tablet oder Smartphone
ist auch möglich.

+ optionale Zertifikate

ZERTIFIZIERUNG	KÜRZEL	ZERTIFIZIERER	PREIS
UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level	CPUX-F	UXQB®	300€
User Requirements Engineering	CPUX-UR	UXQB®	600€
Designing Solutions	CPUX-DS	UXQB®	600€
Usability Testing & Evaluation	CPUX-UT	UXQB®	600€

FÖRDERUNG

FÖRDERPROGRAMM	FÖRDERHÖHE
Bildungsscheck für Einzelpersonen & Unternehmen	Die Höhe der Förderung beträgt in der Regel 50 % der Gesamtausgaben der Weiterbildungsmaßnahme, maximal 500 Euro je Bildungsscheck.
Bildungsgutschein	Die Arbeitsagentur oder das Jobcenter übernimmt durch einen Bildungsgutschein bis zu 100% der Kosten für das Training und anfallende Prüfungsgebühren.

DAS ZERTIFIKAT DES JEWEILIGEN SCHWERPUNKTES BESCHEINIGT DEM ZERTIFIKATSINHABER:

1. USER REQUIREMENTS ENGINEERING

Das er mit Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet der Nutzungskontextanalyse (User Research) und der Entwicklung von User Stories bzw. Nutzungsanforderungen (User Requirements Engineering) vertraut ist und fähig ist, Konzepte in den folgenden Kompetenzfeldern anzuwenden:

- Benutzergruppenprofile erstellen
- Kontextuelle Interviews und planen, durchführen und dokumentieren
- Erfordernisse aus Nutzungskontextbeschreibungen systematisch ermitteln
- Nutzungsanforderungen spezifizieren, strukturieren und priorisieren

2. DESIGNING SOLUTIONS

Mit der Begriffswelt innerhalb der Konzeption und Gestaltung von Benutzungsschnittstellen bestens vertraut ist und die relevanten Techniken beherrscht, für das Spezifizieren bzw. Entwickeln von:

- Interaktionsspezifikationen und Nutzungsszenarien für interaktive Systeme
- Konzeptuellen Modellen für Benutzungsschnittstellen
- Informationsarchitekturen und Navigationsstrukturen
- Benutzerunterstützung
- Sketches, Wireframes, Wireflows, Low-Fidelity- und High-Fidelity-Prototypen für Benutzungsschnittstellen

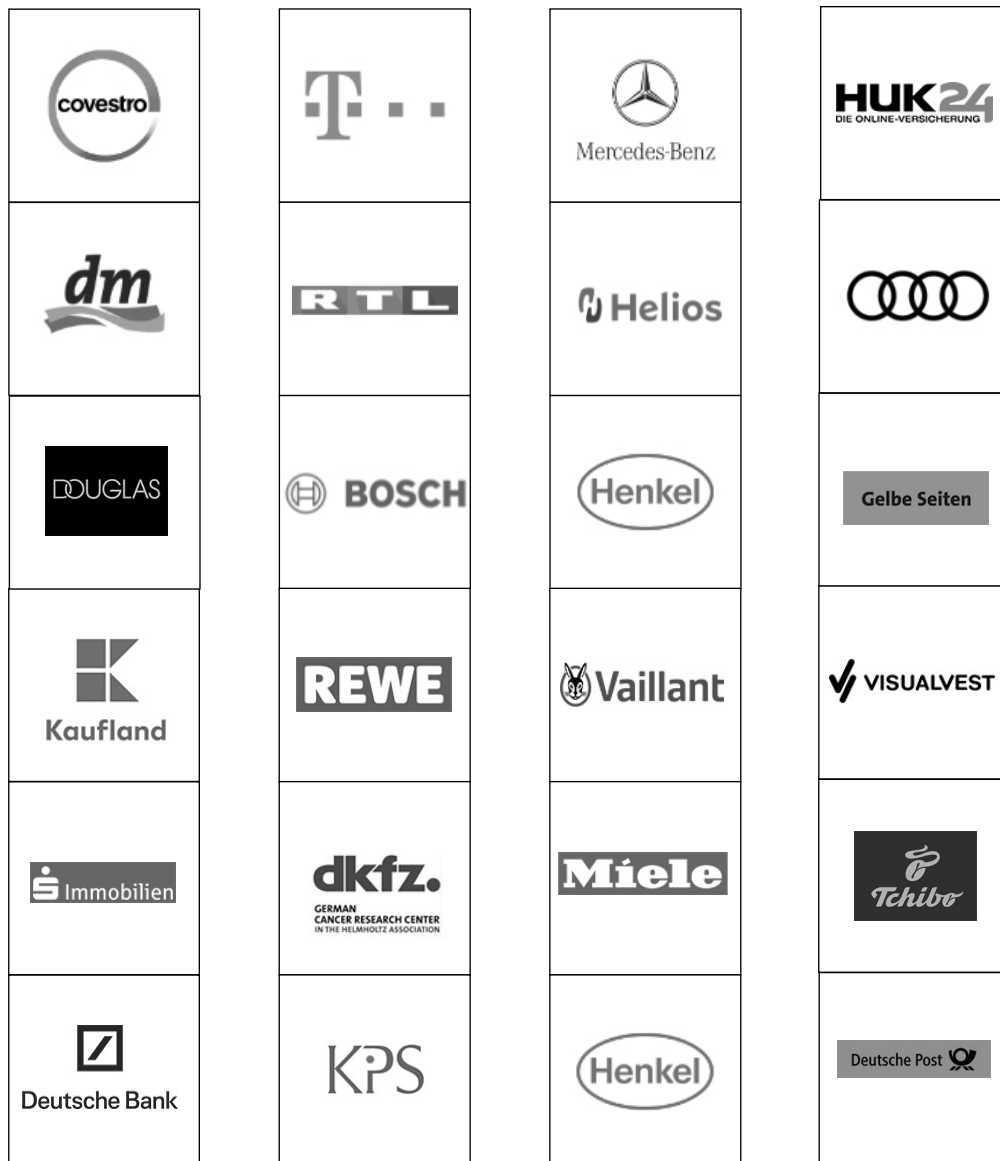
3. USABILITY TESTING AND EVALUATION

Mit den Begriffen und Konzepten aus dem Fachgebiet Evaluierung und Tests von User Interfaces (Usability Testing) vertraut ist und fähig ist, Konzepte in den folgenden Kompetenzfeldern anzuwenden:

- Usability-Tests (mit Benutzern) planen, durchführen und dokumentieren
- Benutzerbefragungen (qualitativ und quantitativ) planen, durchführen und dokumentieren

REFERENZEN

Weitere Referenzen unter www.digitaldesignpractitioner.de



Begeisterte Kundenstimmen.

Weitere Kundenstimmen unter www.digitaldesignpractitioner.de, Google & ProvenExpert.

Besonders der große Erfahrungsschatz der Trainer und die Tipps über die eigentlichen Methoden & Werkzeuge hinaus waren sehr hilfreich. Jederzeit wieder!

Heiko G. | Leiter Product Operations

Wer einen praxisnahen, methodisch-didaktischen hervorragend aufbereiteten Lehrgang zum Thema UX sucht, kommt an Hendrik nicht vorbei.

Stefan Becker | IT Operator

Ich kann dieses Training einfach empfehlen, wenn du als Usability Engineer arbeitest oder da einsteigen möchtest! Während dem Lehrgang hat man die Möglichkeit sein eigenes Projekt zu entwickeln und gleichzeitig die Kompetenz für die einzelnen Methoden und Werkzeuge aufzubauen. Das habe ich so noch nie erlebt und das hat mir bei der Entscheidung für einen Weiterbildungsanbieter sehr geholfen. Und es war genau richtig. Ich bin extrem zufrieden und würde jederzeit wiederkommen.

A. Sturm | Management & Controlling

Eine sehr effiziente, effektive und höchstzufriedenstellende Schulung, die alle Erwartungen übertroffen hat.

Martin Siegert | Technical Lead

Ich bin überzeugt, dass ich meinen Job jetzt noch besser machen kann.

Marc Ollhavier | Führungsteam

Selten hat eine Fortbildung soviel Spaß gemacht. Inhalte wurden so verständlich und einprägsam vermittelt, dass diese immer noch nach einem Jahr sehr präsent sind. An der Organisation und Durchführung gibt es nichts zu kritisieren. Weiter so.

Dennis | UX/UI Designer

I have very good memories of my training as a usability engineer with this guy. It was just fantastic and has had a demonstrably positive impact on my professional life.
Thank you

Marc B. | User Experience Manager

Die Schulung hatte eine sehr gute Balance zwischen Theorie & Praxis. Die Inhalte werden ab dem nächsten Arbeitstag sofort eingesetzt.

André Kuntze | Tech Lead - Digital Interaction Tribe

Den Lehrgang empfehle ich jedem, der sich mit Usability und Nutzungsanforderungen oder User Stories beschäftigt. Sehr effizient und zufriedenstellendes Training.

Pascal Müller | Head of Team UX & Collaboration

Die Schulung hatte eine sehr gute Balance zwischen Theorie & Praxis. Die Inhalte werden ab dem nächsten Arbeitstag sofort eingesetzt.

André Kuntze | Tech Lead - Digital Interaction Tribe

Danke für das Erleben des kompletten Design Prozesses und die gute Struktur des Seminars.

Blanche Keller | Product Manager

UX pert en

BOCK BEKOMMEN?

DANN MELDE DICH BEI UNS AN!

Noch Fragen offen? Dann sind wir ebenfalls sofort für Dich da!
Wir freuen uns auf Dich!

CPUX-F.de

CPUX-DS.de

CPUX-UR.de

CPUX-UT.de